

Alleine - mit QM? Nicht mit **uns!**

Wir unterstützen Sie bis zur Zertifizierung und darüber hinaus!

Unser Konzept „Qualitätsbeauftragte für Arzt- und Zahnarztpraxen“ bietet Ihnen folgende Module:

1. Komplette Neueinführung eines QM-Systems

Leistungen

- Vorgespräch in der Praxis zur Auswahl des QM-Systems.
- Festlegung des Zeitrahmens und der Aufgabenverteilung.
- Infoveranstaltung in der Praxis mit dem gesamten Praxisteam, zur Erklärung was ist QM und wie wird QM in der Praxis umgesetzt.

Hilfestellung bei den Aufgaben der Praxis

- Praxispolitik und Ziele festlegen
- Arbeitsanweisungen und Arbeitsabläufe beschreiben
- Organigramm erstellen und Befugnisse festlegen
- Stellenbeschreibungen erstellen
- Infrastruktur beschreiben

Erstellen folgender Dokumente

- Prozesslandschaftbeschreibung
- Erstellen von Unterschriftenliste
- Erstellen von Verfahrensanweisungen
- Erstellen von Dokumenten für die Patienten- und Mitarbeiterbefragung
- Ermittlung des Schulungsbedarfes
- Erstellen des QM-Handbuches
- Erarbeitung eines Auditplanes
- Einführung Beschwerdemanagement
- Überprüfung Inventarliste
- Vorbereitung der Datenanalyse
- Durchführung interner Audits
- Vorbereitung und Begleitung bei der Zertifizierung

2. Vorhandenes QM-System überprüfen und fortführen

Leistungen

- Vorgespräch in der Praxis zur Bestandsaufnahme
- Festlegung des Zeitrahmens und der Aufgabenverteilung
- Je nach Praxisstand hier ebenfalls Erarbeitung der oben genannten Aufgaben mit dem Praxisteam bzw. durch die frw

Wir machen den Unterschied, der den Unterschied macht!